

PIANOO KUNSTEN EN AMBITIE

#pcongres

## PIANOO-congres 2017

# Competenties van de inkoop anno nu

**Brigitte Broekert** (strategisch adviseur inkoop Waterschap Vechtstromen)  
**Elianne van Rooden** (beleidsmedewerker inkoop- en aanbestedingsbeleid Rijk)  
**Loek van Beurden** (directeur Pro 10 Inkoopadvies)

PIANOO KUNSTEN EN AMBITIE

## VOORSTELLEN

- Brigitte Broekert
- Elianne van Rooden
- Loek van Beurden

Inkoopcompetenties 2

PIANOO KUNSTEN EN AMBITIE

## DOEL VAN DEZE BIJENKOMST

- Beeld vormen van cruciale competenties
  - > Aanneمة dat dit situationeel is
  - > Daarom werken a.d.h.v. **vereenvoudigd inkoopvolwassenheidsmodel (3 niveaus)**

Inkoopcompetenties 3

PIANOO KUNSTEN EN AMBITIE

## INKOOPVOLWASSENHEIDSMODEL

Dimensie	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Orïentatie	Transactie	Integratie	Waardecreatie
Financiële focus	Uitgeven (bestrijd)	Kosten (TCO en LCC)	Kosten (inclusief maatschappelijke kosten en opbrengsten)
Werkwijze/organisatie	Gefragmenteerd	Côördinatie over organisatieonderdelen heen	Centrale (aansturing) inkoopfunctie
Inkoopvisie en -beleid	Inkoopbeleid geïsoleerd (en reactief)	Côördinatie in lijn met organisatiebeleid (en responsief)	Opgesteld samen met de markt en partners en gericht op de lange termijn opzweven (proactief)
Samenwerking	Geen/ beperkte samenwerking	Samenwerking binnen de organisatie	Samenwerking met externe stakeholders
Communicatie	Geen/ beperkt	Intern gericht	Extern gericht
Werkwijzen	Inconsistente werkwijzen	Geïntegreerde werkwijzen	Continue optimalisatie van werkwijzen
Prestatie indicatoren	Geen of basis prestatie-indicatoren voor leveranciers en inkoop	Uitgebreide prestatie-indicatoren voor leveranciers, maar getoetst en gemeten door opdrachtgever. Prestatie-indicatoren voor inkoop zijn gekoppeld aan organisatiebehoefte	Prestatie-indicatoren worden door leveranciers zelf getoetst en gemiddeld
Contract- en leveranciersmanagement	Beperkt contractueel en geen/ beperkt contract- en leveranciersmanagement	Intern gericht	Gericht op samenwerking tussen opdrachtgever en leverancier en met een lange termijn focus
Informatiesystemen	Geen of "standalone" inkoop informatiesysteem	Automatische meting door het inkoop informatiesysteem gekoppeld aan andere interne informatiesystemen	Inkoop informatiesysteem ook gekoppeld aan externe informatiesystemen (leveranciers)
Talent	Geen/ beperkte inkoop specifieke functies/rollen. Individuele doelen/rollen en beoefeningen. Planmatige competentieontwikkeling beperkt.	Specifiek HRM beleid voor inkoop	Ontwikkelplan gericht op inkoopcompetenties. Aandacht voor integratiebeleid rond inkoop.

© Van Rooden, Broekert & Van Beurden

Inkoopcompetenties 4

PIANOO KUNSTEN EN AMBITIE

## OPDRACHT

**Wat voor inkoopcompetenties zijn cruciaal?**  
 focus op 4 veelvoorkomende situaties:

- > "stable steady state" niveau 2 en 3, uitvoerende taken
- > "transitie" ontwikkeling van niveau 1 naar 2 resp. van niveau 2 naar , richten en inrichten

Inkoopcompetenties 5

PIANOO KUNSTEN EN AMBITIE

## 4 SITUATIES, IEDERE TAFEL ÉÉN SITUATIE

- Benoem cruciale competenties voor uitvoerende taken op niveau 2 door **Tafel 1 en 2**
- Benoem cruciale competenties voor uitvoerende taken op niveau 3 door **Tafel 3 en 4**
- Benoem cruciale competenties om de **transitie** van niveau 1 naar niveau 2 te maken (taken richten en inrichten) door **Tafel 5 en 6**
- Benoem cruciale competenties om de **transitie** van niveau 2 naar niveau 3 te maken (taken richten en inrichten) door **Tafel 7 en 8**

Inkoopcompetenties 6

**PIANQ** KENNISCENTRUM  
KARAKTERISTIEK

## WAT VIND U OP UW TAFEL?

- Op de tafel vind u
  - > Flipovervel met tafelvraag en taken
  - > Post it (2 kleuren)
  - > Lijst met competenties
  - > Het volwassenheidsmodel

Inkoopcompetenties 7

**PIANQ** KENNISCENTRUM  
KARAKTERISTIEK

## WAT MOET U DOEN?

- Ga met elkaar in gesprek en beantwoord uw tafelvraag op flip over:
  - > Cruciale competenties (kleur 1)
  - > Nice to have (kleur 2)
  - > Totaal maximaal **10 competenties**

Inkoopcompetenties 8

**PIANQ** KENNISCENTRUM  
KARAKTERISTIEK

## RESULTATEN

- Wat zien wij als we de resultaten vergelijken?
- Beschikt uw organisatie over de competenties?
- Zo ja, waar?
- Zo nee, hoe voorzien in de competenties? Wat moet er gebeuren?

Inkoopcompetenties 9

**PIANQ** KENNISCENTRUM  
KARAKTERISTIEK

## WAT KUNT U DOEN MET DIT RESULTAAT?

- Intern taken (her)formuleren en competenties a.d.h.v. de lijst erbij benoemen. Ambities bepalen.
- Vervolgens onderzoeken waarover u respectievelijk uw collega's beschikken en waar sprake is van een kloof.
- Plan ontwikkelen deze kloof te overbruggen bijv. andere samenstelling team of POP of deelnemen aan competentiegerichte opleidingen of ambitie bijstellen.
- Naar uzelf kijken en bepalen bij welk van de 4 situaties u het beste past, bijvoorbeeld niveau 2 of juist in staat om de verandering tot stand te brengen.

Inkoopcompetenties 10

**PIANQ** KENNISCENTRUM  
KARAKTERISTIEK

## AFSLUITING

Interesse om dit najaar in een vervolgsessie samen dit thema verder uit te diepen? Dan pakken wij dit op!

Meld je aan bij één van de sprekers of geef dit door bij stand 11 (Pro 10 Inkoopadvies).

Daar kunt u ook op ludieke wijze uw competentie aanpassingsvermogen testen via de spiegelkast.

Inkoopcompetenties 11