

Competentielijst

<i>Groep</i>	<i>Competentie</i>	
ondernemen	durf	het aangaan van risico's voor een bepaald doel
	individualiteit	kansen zoeken en actie nemen in plaats van passief afwachten
	onafhankelijkheid	loyaal zijn aan werkgever zonder professionele onafhankelijkheid te verliezen
	ondernemerschap	kansen signaleren en deze inzetten voor de organisatie
organiseren	plannen	effectief en gestructureerd bepalen welke tijd, middelen en inzet nodig zijn om doelen te halen
	organiseren	inzetten van mensen en middelen zodanig inzetten dat doelen effectief worden bereikt
	voortgang bewaken	proactief checken in hoeverre activiteiten volgens plan verlopen
	coalities sluiten	zoeken en gebruiken van steun en hulp om anderen te overtuigen
presteren	resultaatgerichtheid	vooruitdenken, gedrag gericht op het realiseren van voorafgestelde doelen
	omgang met details	langdurige effectieve aandacht voor details
	kwaliteitsgerichtheid	voortdurend verbeteringen nastreven in eigen en andermans werk
	vasthoudendheid	gekozen aanpak nastreven totdat het doel bereikt is, of beredeneerd hiervan afwijken
analyseren	analytisch	systematisch ontleden, onderzoeken en verbanden leggen tussen gegevens
	conceptueel denken	situaties in een meer omvattend kader plaatsen en/of verbanden leggen met andere informatie
	lerende oriëntatie	aandacht voor nieuwe informatie en deze effectief toepassen
	creativiteit	bedenken van nieuwe werkwijzen en oorspronkelijke oplossingen
beïnvloeden	communiceren	de essentie in heldere taal overbrengen zodat deze begrepen wordt
	optreden	een goede eerste indruk achterlaten en deze omzetten in sympathie of respect
	overtuigingskracht	anderen overtuigen zodanig dat zij, na aanvankelijke twijfels er mee instemmen
	sociabiliteit	vlot en effectief contacten leggen en onderhouden

besturen	besluitvaardigheid	keuzen maken, knopen doorhakken, beslissingen nemen
	leiderschap	randvoorwaarden scheppen en mensen motiveren, zodat resultaten bereikt worden
	delegeren	eigen bevoegdheden en verantwoordelijkheden toedelen aan de juiste personen
	visie uitdragen	de richting op aansprekende wijze overbrengen en er draagvlak voor creëren
	onderhandelen	tot overeenstemming komen vanuit verschillende standpunten, argumenten en/of belangen
	diplomatiek	vermogen om belangen van anderen te herkennen, in te schatten en hierop tactvol in te spelen
	risicobewust	herkennen en inschatten van risico's, knelpunten en hindernissen en passende actie ondernemen
	netwerken	ontwikkelen en onderhouden van contacten en samenwerking
	consulteren	een persoon of groep laten participeren in het eigen werk
faciliteren	klantgerichtheid	onderzoeken van de wensen en behoeften van de klant en in dit perspectief denken en handelen
	coachen	gesprekspartner zijn en ondersteunen van anderen in de uitoefening van het werk
	samenwerken	je inzetten om met anderen resultaten te bereiken en daarmee bij te dragen aan een gezamenlijk doel
	luisteren	belangrijke boodschappen oppikken en aandacht en ruimte geven aan gesprekspartners
	sensitiviteit	de gevoelens, houding en motivatie van anderen onderkennen en daarvoor open te staan
	accuraat	nauwkeurig, zorgvuldig en stipt handelen, gericht op het voorkomen van fouten
	inspireren	wekken van enthousiasme door in te spelen op de waarden, idealen en aspiraties van anderen
	persoonlijk beroep doen	een beroep op de loyaliteit of sympathie van een ander doen
beschouwen	oordeelsvorming	mogelijkheden tegen elkaar afwegen en op basis daarvan tot realistische beoordelingen en keuzes komen
	omgevingsbewustzijn	omgevingsfactoren effectief benutten voor de eigen functie of organisatie
	visie ontwikkelen	de richting aangeven en de doelstellingen voor het lange termijn beleid formuleren
	innoveren	omzetten van nieuwe en originele ideeën in producten en diensten
	organisatiebewustzijn	bij acties rekening houden met gevolgen voor de eigen organisatie en/of de organisatie van de klant

veerkracht	aanpassingsvermogen	doelmatig blijven handelen door zich aan te passen aan veranderende omgevingen, taken, verantwoordelijkheden of mensen
	flexibiliteit	de eigen gedragsstijl veranderen om een gesteld doel te bereiken
	stresstolerantie	effectief blijven presteren onder tijdsdruk, bij tegenslag, teleurstelling of tegenspel, kalm en in het belang van de zaak reageren
	(zelf)beheersing	het voorkomen van escalaties en controle hebben over de eigen emoties
vertrouwen	integriteit	handhaven van sociale en ethische normen in het werk, ook als de verleiding of druk groot is
	betrouwbaarheid	nakomen van gemaakte afspraken en de consequenties ervan aanvaarden
	loyaliteit	zich voegen naar het beleid en de belangen van de organisatie en de groep waarvan men onderdeel uitmaakt
	gunstige sfeer	het complimenteren, vleien, vriendelijk of behulpzaam zijn om een persoon en/of groep in een goede stemming te krijgen